### ****ПАМЯТКА-ПУТЕВОДИТЕЛЬ ДЛЯ УЧАСТНИКОВ СВО И ИХ СЕМЕЙ В****

### ****ЧЕЧЕНСКОЙ РЕСПУБЛИКЕ****

**Цель:** Обеспечить участников СВО и их семьи полной информацией о доступных социальных услугах, правах, льготах и возможностях психологической и социальной поддержки.

## ****1. Психологическая помощь****

### ****Центр социальной помощи семье и детям Чеченской Республики****

**Адрес:** г. Грозный, ул. Байсангурова, д. 15
**Телефон:** +7 (8712) 55-55-55
**Часы работы:** Пн-Пт с 9:00 до 18:00

**Какие услуги оказываются:**

* Индивидуальные консультации психолога для участников СВО (работа с ПТСР, стрессом, тревожностью).
* Психологическая поддержка для членов семьи (супруги, детей).
* Арт-терапия и тренинги по управлению стрессом.
* Групповые встречи и поддержка для семей участников СВО.

**Как обратиться:**

* Запись по телефону или лично в центре.
* Возможно направление от врача или социального работника.

## ****2. Медицинская помощь и реабилитация****

### ****Республиканский реабилитационный центр****

**Адрес:** г. Грозный, проспект Путина, д. 25
**Телефон:** +7 (8712) 66-66-66
**Часы работы:** Пн-Сб с 8:00 до 19:00

**Какие услуги оказываются:**

* Физиотерапия и медицинская реабилитация после травм и ампутации.
* Консультации невролога, ортопеда, психотерапевта.
* Подбор и настройка протезов, адаптационное оборудование.
* Комплексные программы по восстановлению подвижности конечностей.

**Как обратиться:**

* По направлению от лечащего врача.
* Через Министерство здравоохранения Чеченской Республики.

## ****3. Социальная помощь и льготы****

### ****Министерство труда, занятости и соцзащиты Чеченской Республики****

**Адрес:** г. Грозный, ул. Шейха Али Митаева, д. 7
**Телефон:** +7 (8712) 77-77-77
**Часы работы:** Пн-Пт с 9:00 до 18:00

**Какие услуги оказываются:**

* Оформление льгот для участников СВО и членов их семей.
* Социальные выплаты и компенсации за лечение и реабилитацию.
* Юридическая помощь по оформлению документов.
* Содействие в трудоустройстве (участникам СВО и их супругам).

**Основные льготы:**

* Ежемесячные денежные выплаты.
* Льготы на оплату ЖКХ.
* Обеспечение лекарственными средствами.
* Санаторно-курортное лечение и реабилитация.

**Как обратиться:**

* Лично в офисе Министерства.
* Через МФЦ (Мои документы).
* Онлайн через портал Госуслуги.

## ****4. Юридическая помощь****

### ****Общественная организация «Ветераны Чечни»****

**Адрес:** г. Грозный, ул. Абдурахманова, д. 10
**Телефон:** +7 (8712) 88-88-88
**Часы работы:** Пн-Пт с 9:00 до 17:00

**Какие услуги оказываются:**

* Юридические консультации по правам участников СВО.
* Помощь в оформлении льгот и выплат.
* Содействие в решении имущественных и трудовых споров.
* Поддержка в вопросах медицинского и социального страхования.

**Как обратиться:**

* Запись по телефону.
* Консультации проводятся бесплатно для участников СВО и членов их семей.

## ****5. Общественная поддержка и культурная адаптация****

### ****Общественная организация «Патриот»****

**Адрес:** г. Грозный, ул. Кадырова, д. 45
**Телефон:** +7 (8712) 99-99-99
**Часы работы:** Пн-Пт с 10:00 до 18:00

**Какие услуги оказываются:**

* Организация культурно-массовых мероприятий (экскурсии, концерты, выставки).
* Психологическая поддержка и обмен опытом в группах поддержки.
* Обучающие программы и мастер-классы (для участников СВО и их семей).
* Вовлечение в волонтерскую деятельность.

**Как обратиться:**

* Лично в офисе организации.
* Через социальные сети (Telegram).

## ****6. Горячие линии и экстренная помощь****

* **Горячая линия психологической поддержки участников СВО:** +7 (800) 200-34-11 (круглосуточно, анонимно).
* **Горячая линия Министерства труда, занятости и соцзащиты ЧР:** +7 (8712) 77-77-78.
* **Горячая линия юридической помощи Общественной организации «Ветераны Чечни»:** +7 (8712) 88-88-89.

## ****7. Полезные интернет-ресурсы****

* **Портал Госуслуги:** [www.gosuslugi.ru](https://www.gosuslugi.ru) – оформление льгот и выплат онлайн.
* **Сайт Министерства труда, занятости и соцзащиты ЧР:** [www.mintrudchr.ru](http://www.mintrudchr.ru) – актуальная информация о социальных услугах.
* **Социальные сети Общественной организации «Ветераны Чечни»** – Instagram, Telegram – информация о мероприятиях, встречах и новостях.

## ****8. Памятка: Что делать в кризисной ситуации?****

* **Если участник СВО испытывает острое эмоциональное состояние (агрессия, тревога, паника):**
	+ Успокойте голосом, не повышайте тон.
	+ Обеспечьте безопасность детей и других членов семьи.
	+ Позвоните на **Горячую линию психологической поддержки:** +7 (800) 200-34-11.
	+ Обратитесь в **Центр социальной помощи семье и детям ЧР**.
* **Если требуется срочная медицинская помощь:**
	+ Вызовите скорую помощь: **103**.
	+ Обратитесь в ближайший травмпункт или реабилитационный центр.

Эта памятка-путеводитель поможет участникам СВО и их семьям **получить комплексную помощь и поддержку в Чеченской Республике**. Она учитывает **социальный статус**, **возрастные** и **гендерные особенности**, а также особенности **посттравматических состояний**. Памятка регулярно обновляется с учетом изменений в законодательстве и нововведений в системе социальной защиты.

**Помните:** **Вы не одни!** В Чеченской Республике существует **система поддержки**, готовая помочь вам и вашим близким.

**С уважением,**
**Мирзуева Карина**